

# 안 내 문

수신: 천안캠퍼스 교내·외 연구과제 수행과제 연구책임자 및 연구(보조)원, 관련 사업단

제목: 2025학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 안내

상명대학교 천안캠퍼스 산학연구처/산학협력단의 행정서비스 및 연구행정시스템과 관련한 만족도 조사를 시행하고, 향후 연구자들의 산학연구 활동지원 및 서비스 개선을 위하여 다음과 같이 귀하(연구자)의 귀중한 의견을 수렴하고자 합니다. 이에 설문(구글 설문지)에 접속하시어 응답을 요청드립니다.

1. 관련: 산학연구팀(천안)-139(2026.03.19.) '천안캠퍼스 산학연구처/산학협력단 2025학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 시행'

2. 조사개요

가. 조사내용: 산학연구처/산학협력단 행정서비스 및 연구행정시스템 만족도 조사

나. 조사목적: 의견수렴을 통한 행정서비스 향상 및 연구행정시스템 개편

다. 설문문항: 총12문항 \*자세한 내용은 붙임의 설문지 참조

라. 설문배점

전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	매우 그렇다
0점	25점	50점	75점	100점

3. 조사방법

가. 대상자

1) 천안산학협력단/산학연구처 교내·외 진행 연구과제 연구책임자 및 연구(보조)원

2) 교외연구과제 수행 사업단

나. 설문방법: 구글설문지 접속 후 진행

<https://m.site.naver.com/234ui>

[상명대천안산단]



다. 조사기간: 2026.03.18.(수) ~ 2026.03.24.(화)

4. 기타사항: 응답률 저조 시, 설문조사 기간 연장

5. 문의: 산학연구팀 하지영(내선 5111 / hjy7262@smu.ac.kr)

2026. 3. 18.

- 천안산학협력단장 -